

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a [www.mentalchill.hu](http://www.mentalchill.hu) oldalon történő szolgáltatások megvásárlásához

### 1. ÁLTALÁNOS ADATOK, A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHEŐSÉGEI

- 1.1. A szolgáltató neve: Vassné Dobák Leonóra egyéni vállalkozó
- 1.2. Telephely: 5309 Berekfürdő, Fodor József u. 28.
- 1.3. Adószám: 90834336-1-36
- 1.4. Nyilvántartási szám: 60178327
- 1.5. Telefonszám: +36 30 612 7010
- 1.6. E-mail cím: [mentalchill2024@gmail.com](mailto:mentalchill2024@gmail.com)

### 2. PREAMBULUM

A Szolgáltató a [www.mentalchill.hu](http://www.mentalchill.hu) oldalon keresztül lehetőséget biztosít különféle tematikájú női elvonulásokon, női táborokban (chill) való részvételre, ahol a résztvevők többféle programban vehetnek részt, protokoll és kommunikációs tanácsadást, kulturális képzést és az adott elvonulás tartalmához igazodó oktatást is kaphatnak melyről szolgáltató tanúsítványt nem állít ki, hiszen a táborok célja az önképzés és fejlesztés. A résztvevőknek lehetősége van számtalan, az adott chill tematikájához illeszkedő, integrált programelemen való részvételre, amelyre szolgáltató nem zárja ki más szolgáltatók szolgáltatásainak igénybevételét vagy a programba történő meghívását. A program során lehetőség van saját portfólió elkészítésére (fotózás, videófilm), ezen felül a résztvevők számára szolgáltató szervezhet – akár harmadik fél bevonásával - kulturális programokat, eseményeket, a női elvonulások(chillek) résztvevői számára művészeti alkotás létrehozására irányuló tevékenységeket is beépíthet a szolgáltató a programba.

A [www.mentalchill.hu](http://www.mentalchill.hu) oldalra történő látogatáskor vagy bejelentkezéskor lehetőség van ingyenes és fizetős tartalmak letöltésére. Az oldalra saját belépési lehetőséget biztosít a szolgáltató, a regisztrációs folyamat elvégző, azon felhasználók számára, akik adott tematikus chill során a program iránymutatásai alapján saját tartalmakat hoztak létre az esemény részeként, s akik ezáltal saját tartalmaikat tudják az oldalon kezelni. A személyes oldal tartalma a felhasználó által szabadon felhasználható, azt rajta kívül másik felhasználó nem érheti el.

### 3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 3.1. Jelen ÁSZF a megrendelési/bejelentkezési folyamat során keletkezett visszaigazolással, számlákkal és minden egyéb az adott megrendelésre vonatkozó dokumentumokkal összhangban értelmezendő.
- 3.2. Jelen ÁSZF 2024. június 1. naptól érvényes
- 3.3. A szerződéskötés nyelve magyar.

### 4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

4.1. Jelen Szerződés megkötésével a Szolgáltató vállalja, hogy a Preambulumban és az 5. pontban meghatározott tartalom és szolgáltatások nyújtására kötelezettséget vállal, melyeket minden esetben Vassné Dobák Leonóra képvisel. A Szolgáltató kijelenti, hogy rendelkezik mindazzal a tudással, gyakorlattal és tapasztalattal, amely elengedhetetlen ahhoz, hogy tevékenységét jogosan végezze.

4.2. A Szolgáltató az általa meghirdetett szolgáltatások tartalmát szakmai garancia vállalása mellett állítja össze, mely garancia az általa megosztott tartalmak hitelességére, szakmailag helytálló voltára és nem eredményeire vonatkoznak, arra ugyanis a program paramétereinek speciális volta miatt garancia nem vállalható. A Szolgáltató a szakmai munka minél hatékonyabb megvalósításának érdekében mindent megtesz a résztvevők minél sokrétűbb bevonására, de ennek alapvető feltétele a résztvevő együttműködése és a közösen megállapított (a coaching szerződésben részletesen kifejtett és rögzített) szabályok mindkét fél részéről történő betartása. A Szolgáltató szélsőséges esetben (ennek megítéléséhez rendelkezik a megfelelő szakmai ismeretekkel), a nem együttműködő résztvevőtől a szolgáltatás nyújtását megtagadhatja, ebben az esetben a befizetett résztvevői díjat nem köteles visszafizetni. A coaching szerződés tartalma, annak személyes volta miatt nem része az Általános Szerződési Feltételeknek, de a rá vonatkozó szabályozás igen.

4.3. A Szolgáltatónak az online közvetített és letölthető tartalmak esetében nincs lehetősége semmilyen formában egyéni utógondozásra, vagy az egyénre érvényes speciális különbségek megismerésére, s nem tudja az általa megosztott tartalmak egyén általi értelmezését sem befolyásolni, így az esetleges félreértésekért felelősséget sem tud vállalni. A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy az általa megosztott tartalmakat minél szélesebb tárgykörben vizsgálja, de nem ismeri a befogadó felkészültségi szintjét, a témában máshonnan szerzett ismereteit, befolyásoltságát, elkötelezettségét és egyéb, a tartalom érdemi feldolgozásához szükséges körülményeit. Mivel a Szolgáltató által feltöltött tartalmak értelmezése, alkalmazása jelentős mértékben függ az egyén értelmezési képességeitől, személyiségétől, azok egyénre vetített eredményességét ilyen esetekben nem áll módjában befolyásolni, ezért ezekre a tartalmakra, mint a szolgáltatásaira hangoló, azoknak igénybevételeit motiváló tematikákként tekint. Ezek a tartalmak semmilyen formában sem helyettesítik a Szolgáltató által kínált személyes jelenlétet igénylő szolgáltatásokat. A Szolgáltató által feltöltött tartalmak jogvédettek, azok nem saját célú felhasználásához a Szolgáltató kifejezett hozzájárulása szükséges. Ellenkező esetben a felhasználás, pl. nyilvános bemutatás, hivatkozásként történő megjelenítés, át- és feldolgozás jogkövetkezményekkel jár.

## 5. ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS AZ AZOKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOZÁS

### 5.1 SZEMÉLYES JELENLÉTET IGÉNYLŐNŐ I ELVONULÁS, TÁBOR, CHILL

5.1.1. Az Ügyfél a [www.mentahlchill.hu](http://www.mentahlchill.hu) weboldalon keresztül (kivételes esetben telefonon vagy személyesen) történő bejelentkezéssel, az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ és jelen ÁSZF elfogadása, valamint az adatok hiánytalan megadása mellett jelentkezhet a meghirdetett elvonulásra (a közzétett helyszínen az aktív időpontra). A jelentkezéskor a jelentkezési lap hiánytalan kitöltése szükséges. A jelentkezés önkéntes, megtörténte után az Ügyfél köteles a megtett nyilatkozatnak megfelelően kötelezettséget vállalni a fizetésre és a feltételek betartására vonatkozóan. Szolgáltató fenntartja az adott időpontra hirdetett (aktív) elvonulás (chill) programjának, menetrendjének módosítását, erről minden esetben értesíti a résztvevőt (Ügyfelet). Előfordulhat, hogy egyszerre több elvonulás is meghirdetésre kerül, ezesetben minden jelentkezés az adott elvonulás (chill) jelentkezési lapján történik.

#### 5.1.2. A jelentkezés menete, foglalás és fizetési feltételek

A meghirdetett időpontra és a kiválasztott elvonulásra érvényes jelentkezési lap kitöltésével és elküldésével indul a folyamat. A jelentkezést válasz e-mailben a Szolgáltató visszaigazolja és elküldi a jelentkezési lap

alapján kitöltött díjbekérőt. Ügyfél a részvételi szándékát a foglaló megfizetésével tudja megerősíteni, mely az elvonulás (chill) összegének 50%-a, vagy az adott felhívásban pontosan megjelölt összeg. A fennmaradó összeg az aktív elvonulásnál megadott időpontig teljesítendő. A fizetés a díjbekérő adattartalmának megfelelően átutalással történik. A díjbekérő kiállítása mindig a jelentkezési lap alapján történik, a számla minden esetben annak a nevére szól, aki az utalást indította. A fizetési opciókat és a számla kiállításának adattartalmát a jelentkezési lapon lehet jelölni. Abban az esetben, ha az Ügyfél bár benyújtotta jelentkezését, megkapta a díjbekérőt, de azt nem egyenlíti ki, első körben egy figyelemfelhívó e-mailt kap a díjbekérő lejárta után 24 órával, majd másodszor 72 órával. Ha a foglaló kifizetése ezt követően is elmarad, a Szolgáltató a jelentkezést semmisnek tekinti és erről egy a jelentkezés meghíúsulását nyugtázó e-mailt küldd az Ügyfélnek. Abban az esetben, ha ezen e-mailt követően mégis megérkezik a foglaló, az Ügyfél csak és kizárólag abban az esetben vehet részt az adott elvonuláson, ha a szabad helyek még nincsenek feltöltve. Ellenkező esetben a befizetett foglaló egy másik, soron következő időpontra meghirdetett elvonulásra használható fel.

5.1.3. A meghirdetett Szolgáltatás ajándékként, harmadik félnek is megrendelhető. Ebben az esetben a szándékot a megadott elérhetőségeken jelezni kell a szolgáltató felé. Az eljárás menete megegyezik a saját jelentkezés folyamatával.

#### 5.1.4. Lemondási feltételek

A befizetett foglaló visszafizetésére nincs lehetőség, a felüli részből lehetséges a visszatérítés. Abban az esetben, ha az Ügyfél nem tud részt venni a Szolgáltató által meghirdetett programon, felkínálhatja a lehetőséget másnak, vagyis a foglalt hely átruházható, vagy egy másik időpontban is felhasználható. Az Ügyfél későbbi alkalommal is felhasználhatja a befizetett foglalót, amely más, a Szolgáltató által hirdetett programra biztosítja ilyen esetekben a részvételi lehetőséget. A teljes összeg kizárólag abban az esetben jár vissza, ha a program meghíúsul. A visszatérítés érintett összege, a foglalón felüli rész, amelynek 50%-át Szolgáltató visszafizeti, ha Ügyfél a szándékától az elvonulás kezdő időpontja előtti 8 munkanapon belül írásban jelzi, hogy nem kíván részt venni a programon. Ez után a határnap után jelzett elállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatást teljesítettnek tekinti, a befizetett részvételi díjat nem fizeti vissza, az másik elvonulásra sem csoportosítható át.

#### 5.1.5. Árak és kedvezmények

Az egyes elvonulások árai egyediek, melyeket a Szolgáltató a meghirdetett, aktív elvonulásoknál tüntet fel. Az árak kialakítása az adott helyszíntől, az elvonulás időtartamától és szakmai tartalmától függ. A Szolgáltató az árak mellett kedvezményeket is feltüntethet, amelyeket az Ügyfél érintettség vagy vállalás esetén igénybe vehet.

## 5.2 ONLINE TARTALMAK ÉS ELEKTRONIKUSAN LETÖLTHETŐ ANYAGOK

Az Ügyfél az online tartalom anyagát térítésmentesen vagy fizetés ellenében töltheti le vagy a [www.mentalchill.hu](http://www.mentalchill.hu) oldalról, vagy a Szolgáltató által megadott linken keresztül megtekinthető tartalomból vagy a Szolgáltató által erre a célra online felületen létrehozott közösségi média csoportból, amelyhez az Ügyfél csatlakozik. Az online tartalom megosztásának feltétele nagyban függ annak tartalmától, előadás, workshop, vagy előregyártott anyag esetében, passzív vagy aktív Ügyfél közreműködés függvényében.

## 5.3 SZERZŐDÉSKÖTÉS MENETE

5.3.1. A szerződéskötéshez szükséges, hogy az Ügyfél az Szolgáltató internetes honlapján vagy a közösségi oldalán található szolgáltatást kiválassza és annak űrlapját kitöltse, az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi tájékoztatót megismerje, nyilatkozzon arról, hogy az abban foglaltakat megismerte és saját magára nézve kötelezőnek ismerje el. Az Ügyfél a jelentkezési, ajándékozási vagy bármely egyéb, a Szolgáltató weboldalán vagy közösségi oldalán közzétett, a szolgáltatás megrendelésére irányuló űrlap kitöltésekor arról is nyilatkozik, hogy valós adatokat ad meg. Ellenkező esetben az ebből eredő kárért teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

5.3.2. Abban az esetben, ha az Ügyfél a szolgáltatást ajándékba kívánja adni, az eljárás ugyanaz, mint a saját rendelés esetén, azzal a különbséggel, hogy a kapcsolatfelvételt követően a szolgáltató által elküldött Ajándékozási lapot kell hiánytalanul kitöltenie. A szolgáltatás ajándékba adásánál a Szolgáltató a megajándékozott Ügyfelet úgy tekinti, mint az eredetit, tehát feltételezi, hogy az Ügyfél minden információt megkapott a szolgáltatás zökkenőmentes igénybevételéhez. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az ajándékot megrendelő Ügyfél a megajándékozott Ügyfelet nem tájékoztatja érdemben vagy kielégítő módon a szolgáltatásról vagy a Megajándékozott áll el a szolgáltatás igénybevételétől. A Megajándékozott a szolgáltatást pénzre nem válthatja át. Az ajándékot annak tartalma alapján köteles felhasználni, azt nem módosíthatja, de az ajándékként kapott részvételi lehetőséget átruházhatja, amelyről a Szolgáltatót köteles írásban értesíteni és megnevezni azt, akire a szolgáltatást átruházza. A szolgáltatást egyszer lehet átruházni, vagyis a megajándékozott ezzel a jogával csak egyetlen alkalommal élhet, és az átruházás addig nem érvényes, amíg azt a Szolgáltató nem igazolta vissza. Az átruházás csak és kizárólag a megvásárolt elvonulásra és csak és kizárólag annak időpontjára és helyszínére tehető meg, az elvonulás kezdő időpontját megelőző max. 30 nappal bezárólag. A megajándékozott Ügyfél az ajándékba kapott szolgáltatást különösen indokolt esetben másik időpontban is felhasználhatja, de az ilyen típusú felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. A Szolgáltató és a megajándékozott megegyezése esetén, amennyiben a Megajándékozott által későbbi időpontban kiválasztott elvonulás ellenértéke nagyobb az ajándékba kapott elvonulásánál, a különbözetet a Megajándékozottnak meg kell fizetnie az elvonuláson való részvételhez, ennek elmulasztása esetén a nagyobb értékű szolgáltatást nem veheti igénybe. Ha az elvonulás értéke alacsonyabb, mint az ajándék, a Szolgáltató a különbözetet nem fizeti vissza.

## 5.4 FIZETÉSI MÓDOK

A [www.mentalchill.hu](http://www.mentalchill.hu) oldalon és/vagy a Szolgáltató közösségi oldalán a <https://www.facebook.com/mentalchill.hu> oldalon

meghirdetett szolgáltatás a jelentkezési lap alapján kiállított díjbekérő alapján, átutalással teljesítendő a díjbekérő tartalmának megfelelően. Számlát kizárólag az utalást indító nevére és címére állítja ki a Szolgáltató. A Szolgáltató alapesetben a jelentkező magánszemélynek állít ki számlát, a cégnévre kért számlákat a jelentkezési lapon külön jelölni szükséges a cégszemély megadásával.

## 6. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés megszűnik, ha az Ügyfél a megfizetett szolgáltatást igénybe vette, vagyis a teljesítés megtörtént. Akkor is megszűnik a szerződés, ha az Ügyfél lemondja a szolgáltatás. (Figyelembe véve a 5.1.4. pontban összegzett lemondási feltételekkel járó következményeket). A kiküldött díjbekérő kiegyenlítésének elmulasztása esetén az 5.1.2. pontban részletezettek alapján. Amennyiben a program meghiúsul. S bármely más, előre nem látható okból, amelyre a szerződő feleknek nincs ráhatása.

## 7.SZELLEMI TULAJDONJOG

7.1. Az Szolgáltató által biztosított minden tartalom szerzői jogi védelem alatt áll, a szerzői jogok jogosultja a Szolgáltató. Az Ügyfél a Szolgáltató által számára közétett vagy vele megosztott anyagokat kizárólag saját célból jogosult felhasználni akként, hogy az abban levő ismereteket otthonában vagy a női elvonulások helyszínén megismerje, elsajátítsa, és azokat kizárólag abban a formában használhatja fel, ahogy az Szolgáltató a rendelkezésére bocsátotta. A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott anyagot nyilvánosságra nem hozhatja, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthatja. Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogi lépéseket tesz.

7.2. Kivételt képeznek a fentiek alól az Ügyfélről készült egyéni, személyes portfóliók, melyeket az Ügyfél saját közösségi oldalain, saját weboldalán a Szolgáltató, mint forrás feltüntetésével megoszthat és nyilvánosan is használhat.

## 8. ADATKEZELÉS

8.1. Az Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismeri el az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt.

8.2. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait, illetve a megrendelés teljesítése során birtokába jutott adatokat a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretein belül saját nyilvántartásába, kimutatásaiban felhasználja, jelen szerződés teljesítése érdekében, illetve az Ügyfél és/vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése, illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, illetve a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

8.3. Az adatkezelés további részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a <https://www.mentalchill.hu/adatvedelmi-szabalyzat/> oldalon található.

## 9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

9.1. Az Szolgáltató működésével és szolgáltatásával kapcsolatban felmerült bármely probléma esetén panaszt előterjeszteni az Szolgáltatónál lehet a fent megjelölt e-mail címen (mentalchill@gmail.com), amelyre Szolgáltató köteles 30 naptári napon belül érdemben választ adni.

9.2 Az ügyfél igény esetén Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testülethez fordulhat, melynek címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

9.3. Bármely adatbeviteli hibát az Ügyfél a mentalchill@gmail.com címen jelezheti a Szolgáltató felé.

9.4. Jelen ÁSZF az Szolgáltató által kibocsátott újabb Általános Szerződési Feltételek hatályba lépéséig marad érvényben.

9.5. A weboldalhoz tartozó cookie szabályzat az Adatkezelési Tájékoztatóban érhető el.

9.6. Az itt nem szabályozott kérdésekben a 2013. évi V. törvény a (Polgári Törvénykönyv) vonatkozó

rendelkezései irányadók.

Kelt: Berekfürdő, 2024. június 1.